

個人向け J A ネットバンク 携帯電話（フィーチャーフォン）向け
サービス終了のお知らせ

個人向け J A ネットバンクでは、これまで携帯電話（フィーチャーフォン）向けサービスをご提供してまいりましたが、近年のスマートフォン利用者の急増にともない、サービスのご利用者さまおよびお取引件数が急速に減少していることを踏まえ、誠に勝手ながら 令和 2 年 11 月 15 日（日）をもちましてサービスを終了させていただきます。

令和 2 年 11 月 16 日（月）以降は、スマートフォン・パソコンから個人向け J A ネットバンクをご利用いただきますようお願い申し上げます。

これまでご利用いただきましたお客さまには改めて御礼申し上げますとともに、サービスを終了いたしますことをご詫言申し上げます。

何卒ご理解のうえ、今後ともご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

※ 初めてスマートフォン・パソコンから個人向け J A ネットバンクをご利用いただく場合は、ログイン画面で「ログイン I D 取得」をお手続のうえ、ログインしてください。

※ スマートフォンで個人向け J A ネットバンクをご利用いただく場合は、ワンタイムパスワードのご利用が必須となります。詳しくは こちら をご確認ください。

リンク先
JA ネットバンクトップ > セキュリティについて > ワンタイムパスワードサービス
<https://www.jabank.jp/securities/onetimepw>

本件に関するお問い合わせ先

JA ネットバンクヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00