

個人向け J A ネットバンク機能追加のお知らせ

この度、J A ネットバンクをより便利にご利用いただくため、以下の新たなサービス機能を開始いたしますのでご連絡いたします。今後とも、J A ネットバンクをご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

1 サービス開始予定日時

令和2年3月16日（月）AM6：30

2 新たなサービス機能

(1) オンラインによるパスワード初期化・再設定等（PC・スマートフォンのみ）

パスワード失念や誤入力等で閉塞状態になった時、従来の「ログインパスワード・確認用パスワード初期化」に加えて、以下の各手続が J A ご来店不要のオンライン手続で可能となります。

- ・「リスクベース認証（追加認証・一問一答の合言葉）」の初期化：失念・誤入力等による閉塞状態の解消
- ・「ワンタイムパスワード（トークン）」の再発行：機種変更時の手続失念・誤入力等による閉塞状態の解消
- ・「メールアドレス変更（メール通知パスワード閉塞時）」：メールアドレス変更時の手続失念による閉塞状態の解消

※本人確認のため、サービス利用代表口座のキャッシュカード暗証番号や、お客様が J A にご登録されている電話番号からのお電話が必要となります。

※詳しくは令和2年3月16日（月）以降の J A ネットバンクホームページ「よくあるご質問」-「パスワード失念・変更等」をご覧ください。

(2) 代表口座情報によるログイン機能（PC・スマートフォンのみ）

従来のログイン I D に加え、サービス利用代表口座番号でも J A ネットバンクへのログインが可能となります。

本件に関するお問い合わせ先

JA ネットバンクヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00