

(JAネットバンク)  
不正送金対策ソフト「PhishWallプレミアム」を  
「Microsoft Edge」でご利用中のお客さまへ

JAネットバンクで無償提供している、セキュアブレイン社の不正送金対策ソフト「PhishWallプレミアム」(以後「PhishWall」といいます)を、「Microsoft Edge」でご利用中のお客さまへ、以下のとおりお知らせいたします。

「Microsoft Edge」が、令和2年4月1日以降、Windows10のアップデート機能により、「新しいMicrosoft Edge」(以後「新Edge」といいます)に順次置き換わることが予定されています。

「新Edge対応のPhishWall」は、セキュアブレイン社が現在動作検証中であり、当社の検証終了・公開まで「新Edge」で「PhishWall」がご利用いただけません。

大変申し訳ございませんが、「新Edge」へのアップデートが完了したお客さまにおかれましては、セキュアブレイン社が「新Edge対応のPhishWall」を公開するまで、「Google Chrome」や「Mozilla Firefox」等の別のWEBブラウザで「PhishWall」をご利用ください。

セキュアブレイン社の公開完了後、「新Edge対応のPhishWall」のインストールについて、お客さまのPCにお知らせが表示される予定です。

なお、お客さまの設定等の関係でお知らせが表示されない場合もありますので、その場合は、セキュアブレイン社のホームページ(<https://www.securebrain.co.jp/support/index.html>)またはサポートセンターにてご確認ください。

お客さまご自身で新Edgeのダウンロードを行わなければ、上記の対応は不要です。

本件に関するお問い合わせ先  
セキュアブレインテクニカルサポートセンター  
フリーダイヤル 0120-988-131  
お問い合わせ時間：平日 9:00～12:00  
13:00～18:00  
※営業時間：月～金曜日（土日祝祭日を除く）