

個人JAネットバンク・法人JAネットバンクにおけるWindows 7の
サポート終了に伴う動作確認対象の変更について

令和2年1月14日(火)にMicrosoft社によるWindows 7のサポートが終了することに伴い、同日よりWindows 7はJAネットバンクの動作確認対象外とさせていただきます。

サポート終了後はWindows 7にセキュリティ上の問題が発見された場合でも、Microsoft社からセキュリティ更新プログラム提供等のサポートが受けられません。

現在、Windows 7でJAネットバンクをご利用のお客さまは、お早めにWindows 10等に変更していただきますようお願いいたします。

以上

本件に関するお問い合わせ先
JAネットバンクヘルプデスク
フリーダイヤル 0120-058-098
お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00
土日祝日 9:00～17:00