

A n d r o i dスマートフォン利用時の不具合の回復について

A n d r o i dスマートフォンで最新バージョン78のC h r o m eを利用してJ Aネットバンクをご利用されている一部のお客さまにおいて不具合が発生していましたが、本不具合は、「C h r o m eアプリの再起動」または「スマートフォン端末の再起動」により回復することが確認されたことをお知らせいたします。

お客さまにご不便・ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫びいたします。

以上

本件に関するお問い合わせ先
J Aネットバンクヘルプデスク
フリーダイヤル：0120-058-098
お問い合わせ時間：平日 9:00～18:00