

『移動店舗』の導入について

平成31年3月1日
J Aバンク徳島信連

当会は、お客様の利便性向上と大規模災害発生時に備える金融対応策（BCP対応）として、移動店舗を導入いたしましたのでお知らせいたします。

移動店舗は、金融窓口機能等を備えた車両で、この度の導入により、店舗の比較的少ない地域やお取引先の職場、イベント会場等において金融相談等のサービスをご提供できるようになります。また、災害発生等の緊急対応時には被災地における窓口業務や電源供給等に活用していく予定です。

当会は、この新たな営業チャネルを店舗ネットワークの補完的ツールとして活用し、地域のお客様に対するサービスの利便性向上と課題解決に努めてまいります。

記

1. 移動店舗の概要

- | | |
|--------|-----------------------|
| （1）設 備 | 窓口端末機、窓口カウンター、発電機、AED |
| （2）車 両 | 2 tトラック |

2. お取扱業務

- | | |
|---------|---|
| （1）平常時 | 入金・出金等の窓口業務 |
| （2）災害時等 | 被災地での入金・出金等の窓口業務、搭載発電機による電源供給
AEDによる救急対応 |



以 上